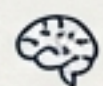


Thay đổi & Phát triển Tổ chức

Từ Kế hoạch Cứng nhắc đến Hệ thống Sống



Thay đổi là một hằng số, không phải là một sự kiện.

Tốc độ thay đổi ngày càng tăng.

Trong 2 năm qua: gần 50% tổ chức trải qua thay đổi công nghệ; hơn 33% thay đổi về kỹ thuật làm việc hoặc đổi mới dịch vụ.

Các động lực chính: đối thủ cạnh tranh, kỳ vọng khách hàng, công nghệ mới, khủng hoảng.

Thử thách song hành: Hiện thực hóa & Thích ứng

Lãnh đạo

Thử thách là “làm cho sự thay đổi diễn ra”. Phải thúc đẩy, khuyến khích và hiện thực hóa tầm nhìn.

Nhân viên

Thử thách là “đối phó với sự thay đổi”. Phải thích nghi với điều họ không kiểm soát và có thể không mong muốn, đòi hỏi phải từ bỏ thói quen cũ.

70%

Các chương trình thay đổi thất bại. Rất ít chương trình tạo ra sự cải thiện thực sự về lợi nhuận hoặc dịch vụ.

"Chúng gây ra những tổn thất nặng nề cả về con người và kinh tế." - Beer and Nohria (2000)

Vậy, đâu là sai lầm?

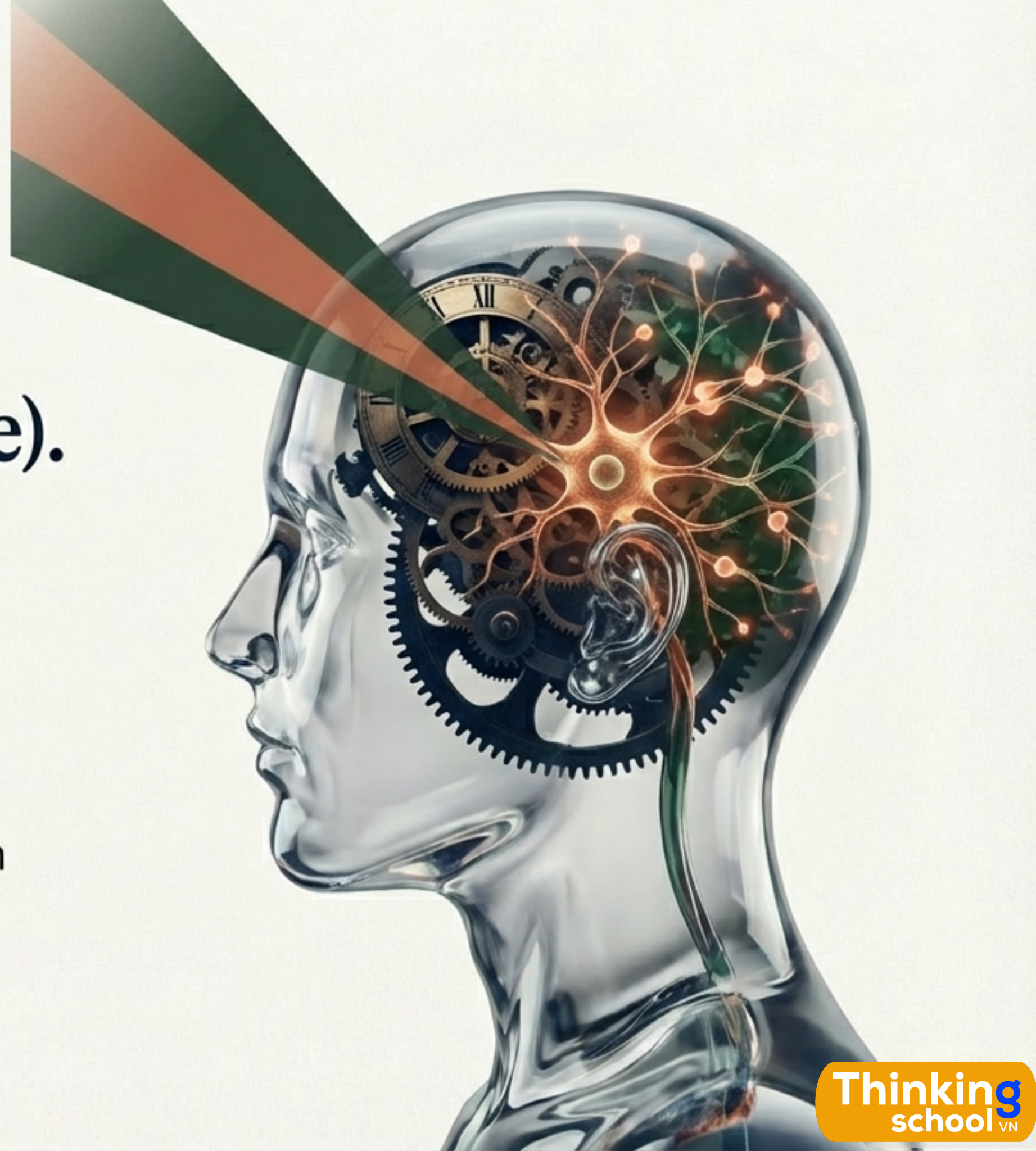
Phân loại Thay đổi: Từ chiến lược đến cấu trúc.



Đỉnh cao của Thay đổi: Thay đổi Chuyển đổi (Transformational Change).

Đây không chỉ là thay đổi những gì chúng ta làm, mà là thay đổi cách chúng ta tư duy.

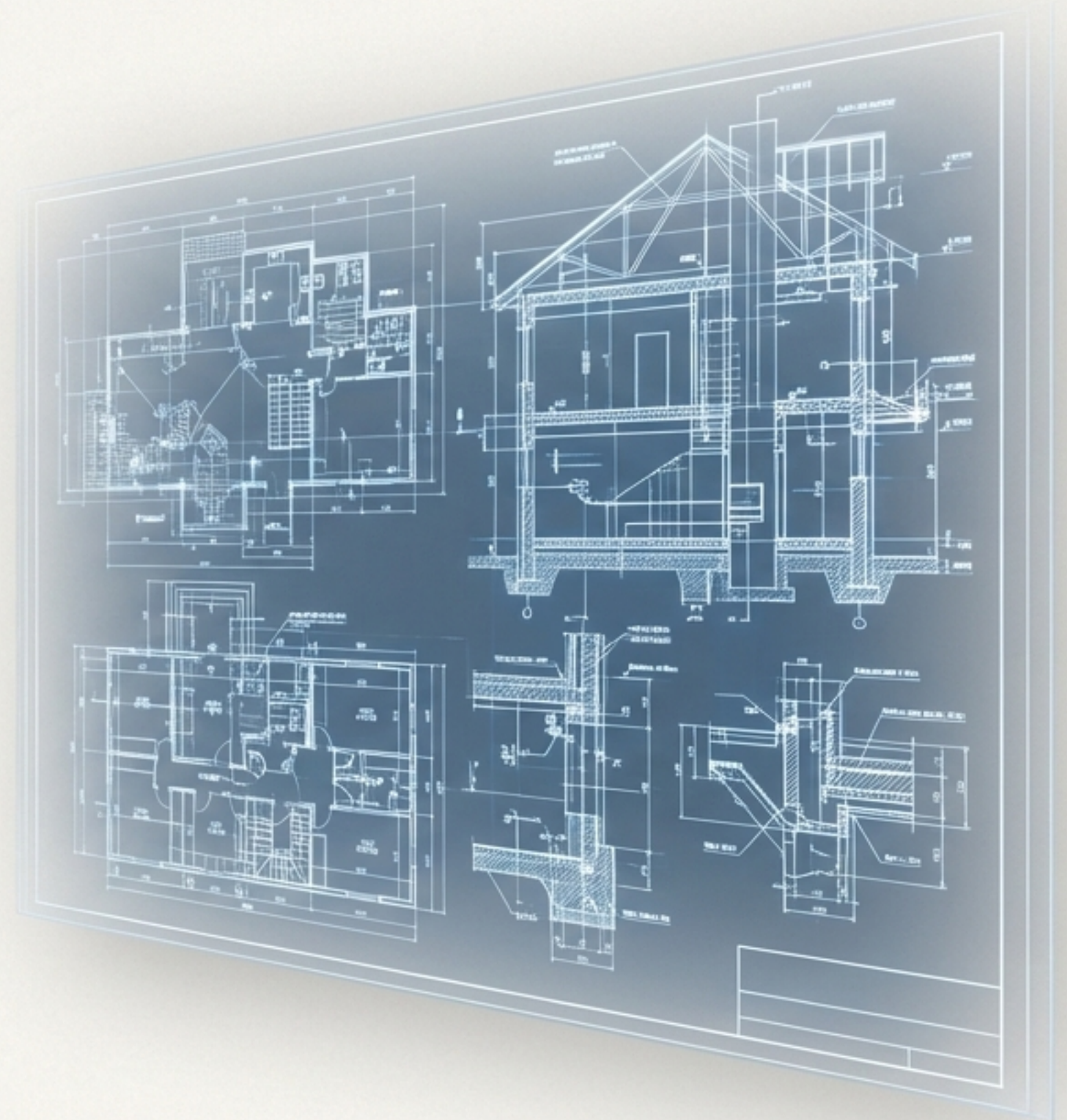
- Thay đổi về 'mô hình tư duy' (mental models) và 'hệ tư tưởng tổ chức' (organisational paradigm).
- Đòi hỏi xem xét lại hoàn toàn sứ mệnh và tầm nhìn.
- Là một cách nhìn hoàn toàn khác về mọi thứ.



Lời hứa về sự kiểm soát: Mô hình Thay đổi có kế hoạch.

Lãnh đạo có thể **quản lý** sự thay đổi một cách logic, từ trên xuống, nếu có đúng quy trình và công cụ.

Giống như một bản thiết kế chi tiết để sửa chữa một cỗ máy phức tạp.



Bản thiết kế chi tiết: 9 Giai đoạn (Phần 1).



Bản thiết kế chi tiết: 9 Giai đoạn (Phần 2).



Trông có vẻ hoàn hảo, phải không?

Nhưng...



Vết nứt đầu tiên: Thế giới thay đổi quá nhanh.

Quy trình lập kế hoạch dài hạn này không đủ nhanh.

Chúng ta có rất ít thời gian cho những quy trình dài dòng.

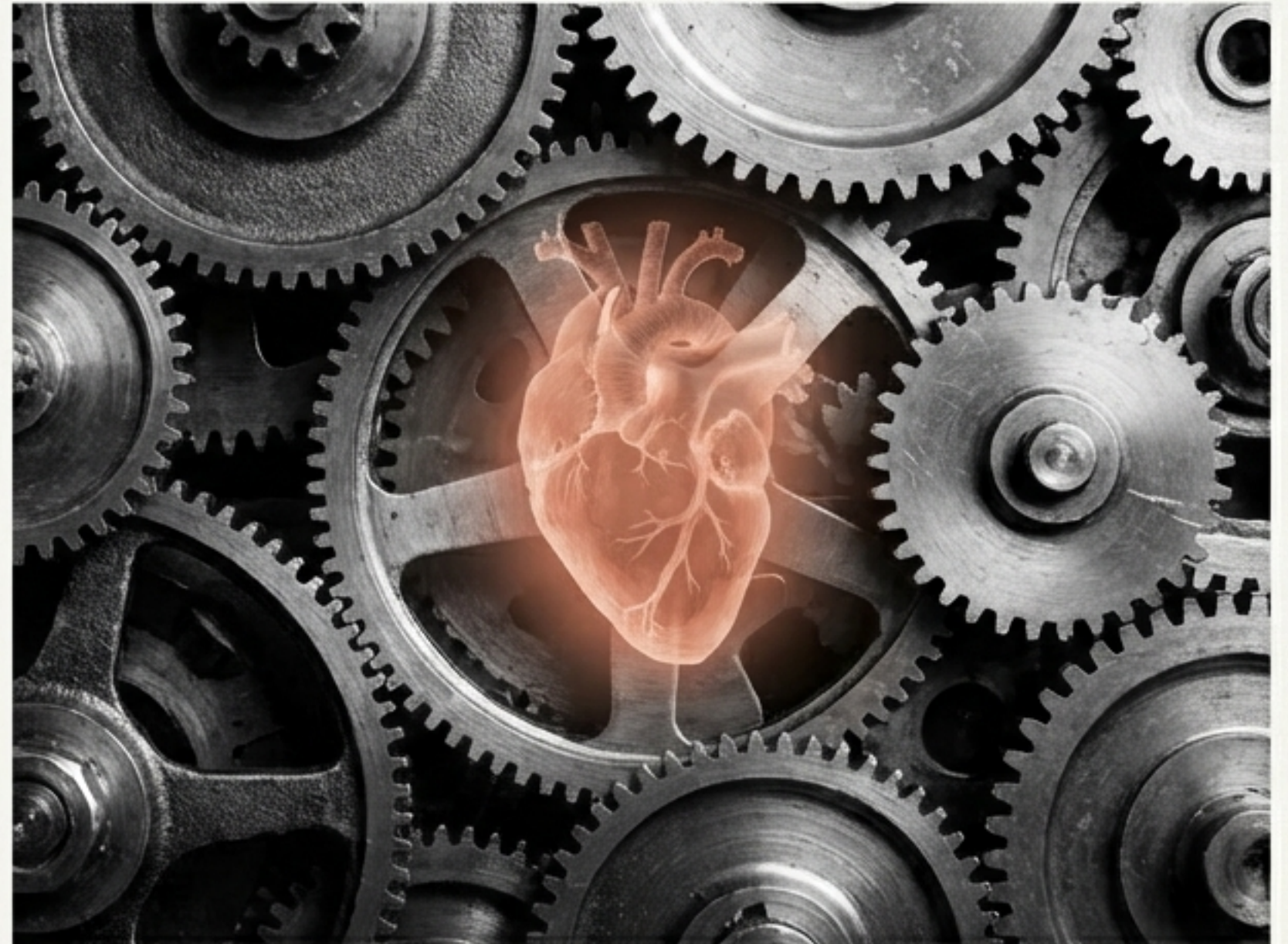
Khi một thay đổi chưa kịp củng cố, một thay đổi khác đã ập đến.



Vết nứt thứ hai: Bóng ma trong cỗ máy.

Dựa trên “ẩn dụ về cỗ máy”.

- Xem tổ chức như một cỗ máy vô tri.
- Nhấn mạnh tính hợp lý, phớt lờ cảm xúc của con người.
- Bỏ qua thực tế rằng ‘cỗ máy tổ chức’ được tạo nên từ những con người có ý chí riêng.



Lỗi hỏng chí mạng: Ý chí con người bị bỏ quên.

Coi thay đổi là thứ “áp đặt lên” mọi người.

- Mô hình này xem thay đổi là thứ được thực hiện *lên* tổ chức, thay vì *cùng với* những con người tạo nên nó.
- Bỏ qua những hệ quả không lường trước được, sự lộn xộn, và khoảng cách nhận thức giữa lãnh đạo và nhân viên.



Một góc nhìn mới: Từ cỗ máy đến một hệ thống sống.

Hãy xem tổ chức như một hệ thống sống.

- Thay đổi là tự nhiên, không phải là sự cố.
- Thử thách là “giải phóng” tiềm năng thay đổi, thay vì “thúc ép” nó.
- Tương lai là không thể biết trước, đòi hỏi một cách tiếp cận học hỏi (learning approach) thay vì chỉ dẫn dắt (leading approach).



Bài học cốt lõi & Con đường phía trước.



1. Thay đổi là yếu tố sống còn, nhưng hầu hết các nỗ lực đều thất bại.



2. Thay đổi chuyển đổi sâu sắc đòi hỏi sự thay đổi trong tư duy, không chỉ trong hành động.



3. Mô hình lập kế hoạch truyền thống tuy hợp lý nhưng quá cứng nhắc, phi nhân văn và thường không hiệu quả trong thực tế.

Nếu mô hình kế hoạch là chưa đủ, chúng ta cần gì tiếp theo?

Nâng Tâm Tư Duy & Năng Lực Lãnh Đạo Theo Tiêu Chuẩn Quốc Tế

Thinking School là một tổ chức đào tạo quốc tế tiên phong tại Việt Nam, chuyên cung cấp các giải pháp giáo dục toàn diện nhằm phát triển kỹ năng tư duy phản biện, quản lý và lãnh đạo. Chúng tôi nổi bật với phương pháp đào tạo hiện đại, ứng dụng công nghệ số hóa và các case study thực tiễn, giúp học viên áp dụng hiệu quả kiến thức vào công việc và cuộc sống.

Tác Động Đã Được Chứng Minh



45.000+

Học viên đã tham gia



300+

Khách hàng doanh nghiệp



Doanh nghiệp đa quốc gia (MNCs)

Doanh nghiệp trong nước



4.6/5

Điểm đánh giá trung bình của học viên (dựa trên 13 tiêu chí)



2000+

Ngày đào tạo đã triển khai

Chất Lượng Vượt Trội Được Công Nhận



Kiểm định bởi **FIBAA**: Hoạt động theo tiêu chuẩn chất lượng của Thụy Sĩ và Châu Âu.

Số 1

 về Đào tạo Tư duy phản biện tại Việt Nam

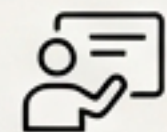
Vị thế dẫn đầu được khẳng định.

Hệ sinh thái đào tạo toàn diện



65+

Khóa học chuyên sâu



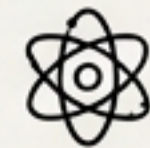
Đội ngũ **16+**

Giảng viên chuyên gia



Hệ thống học tập trực tuyến (LMS) và Ứng dụng di động (iOS & Android) đã được đăng ký bản quyền.

Tiên Phong Đổi Mới & Sáng Tạo



Doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ: Được Sở KH-CN Tp.HCM công nhận, tiên phong trong số hóa quản lý và nội dung đào tạo.



Giải thưởng Sáng tạo TP.HCM: Nhận giải thưởng cho "Giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học & quản lý đào tạo".

Hành trình phát triển bền vững



2018: Thành lập & phát triển hệ thống LMS 1.0



2019: Thành lập Thinking School Thụy Sĩ



2022: Đạt chứng nhận kiểm định FIBAA & nâng cấp hệ thống lên phiên bản 2.0

Kết Nối & Bắt Đầu Hành Trình Cùng Thinking School

Tư Vấn Trực Tiếp

📍 **Địa chỉ:** 127G Lê Văn Duyệt, P. 3, Q. Bình Thạnh, TP. HCM

☎ **Hotline:** 0909 00 64 09

✉ **Email:** info@thinkingschool.vn

🕒 **Thời gian làm việc:**

Thứ 2 – Thứ 6: 8h00 – 20h30

Thứ 7, Chủ nhật & Ngày Lễ: 10h00 – 20h30

Cập Nhật Tri Thức & Thông Tin Mới Nhất

Chúng tôi liên tục cập nhật những kiến thức mới, thông tin kỹ năng, chương trình ưu đãi, và các hoạt động cộng đồng trên các kênh mạng xã hội.



Quét để truy cập website và tìm hiểu thêm về các khóa học của chúng tôi.