

TỪ MÔN HỌC ĐẾN VẤN ĐỀ

Chiến lược Tích hợp Chương trình Đào tạo tại LCC - MB Bank



Ngừng dạy kiến thức rời rạc - Hãy dạy cách giải quyết vấn đề.

Thực trạng: Căn bệnh "Phân mảnh"



- Mô hình Công nghiệp: Dây chuyền lắp ráp kiến thức rời rạc.
- Hậu quả: Nhân sự “bội thực” thông tin nhưng “đói” kỹ năng xử lý.
- Kết luận: Đào tạo theo mục lục sách, không theo thực tế MB Bank.

Giải pháp: Tích hợp Chương trình

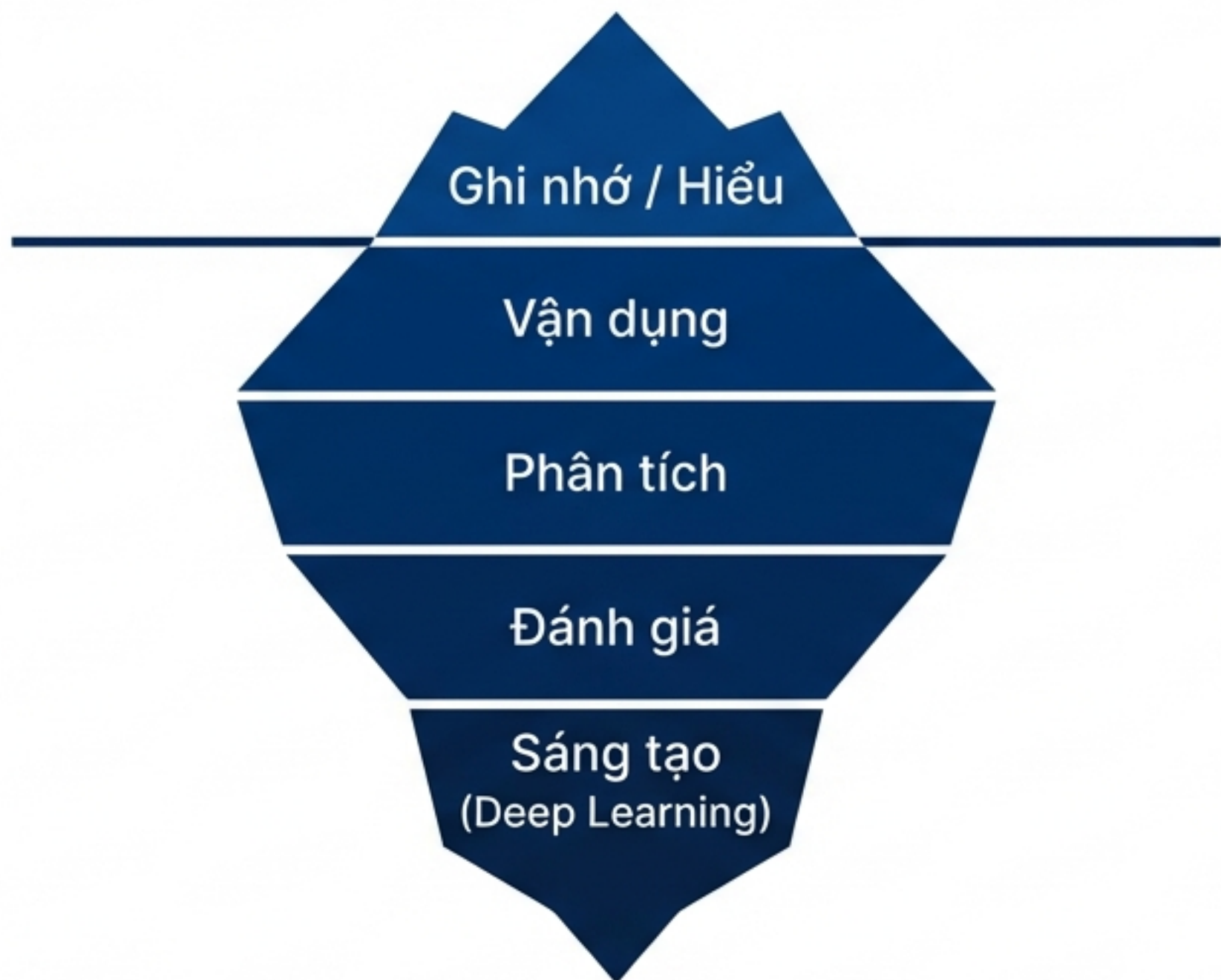
Mô hình James A. Beane



Tâm điểm Tổ chức (Organizing Centers):

1. Chuyển từ 'Dựa trên môn học' sang 'Dựa trên vấn đề'.
2. Huy động kiến thức đa lĩnh vực để giải quyết tâm điểm.

Nguyên lý Cốt lõi: Chiều sâu > Chiều rộng



Kiến thức là công cụ (Knowledge as Tool): Không phải kho lưu trữ, mà là vũ khí giải quyết vấn đề.

Cam kết LCC: Dạy cách vận dụng định nghĩa vào bối cảnh ngân hàng.

Quy trình Thiết kế Tích hợp: Bước 1 & 2



Bước 1: Xác định Tâm điểm (Organizing Centers)

Chọn vấn đề “nóng” tại MB
(Churn, Nợ xấu, Chuyển đổi số).



Bước 2: Lập mạng lưới (Webbing)

Brainstorming kiến thức cần thiết
(Sản phẩm, Pháp lý, Data) để giải
quyết vấn đề.

Quy trình Thiết kế Tích hợp: Bước 3 & 4



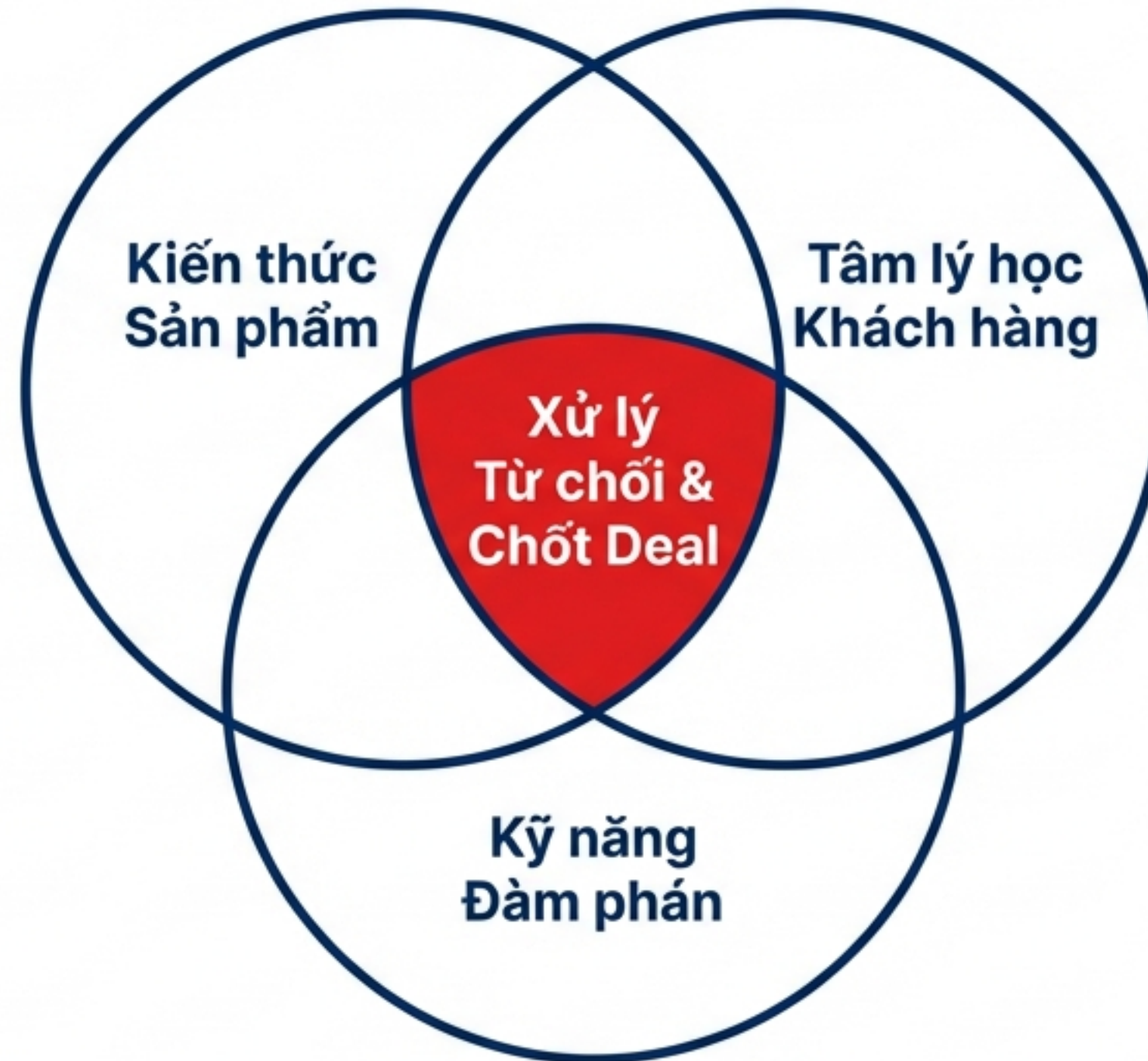
Bước 3: Học qua Dự án (Project-based)

Giảng viên là Facilitator (Người dẫn dắt).
Học viên làm việc nhóm giải quyết
tâm điểm.

Bước 4: Đánh giá Màn trình diễn (Performance Assessment)

Đánh giá dựa trên năng lực thực tế
(Outcome-based), không thi lý thuyết.

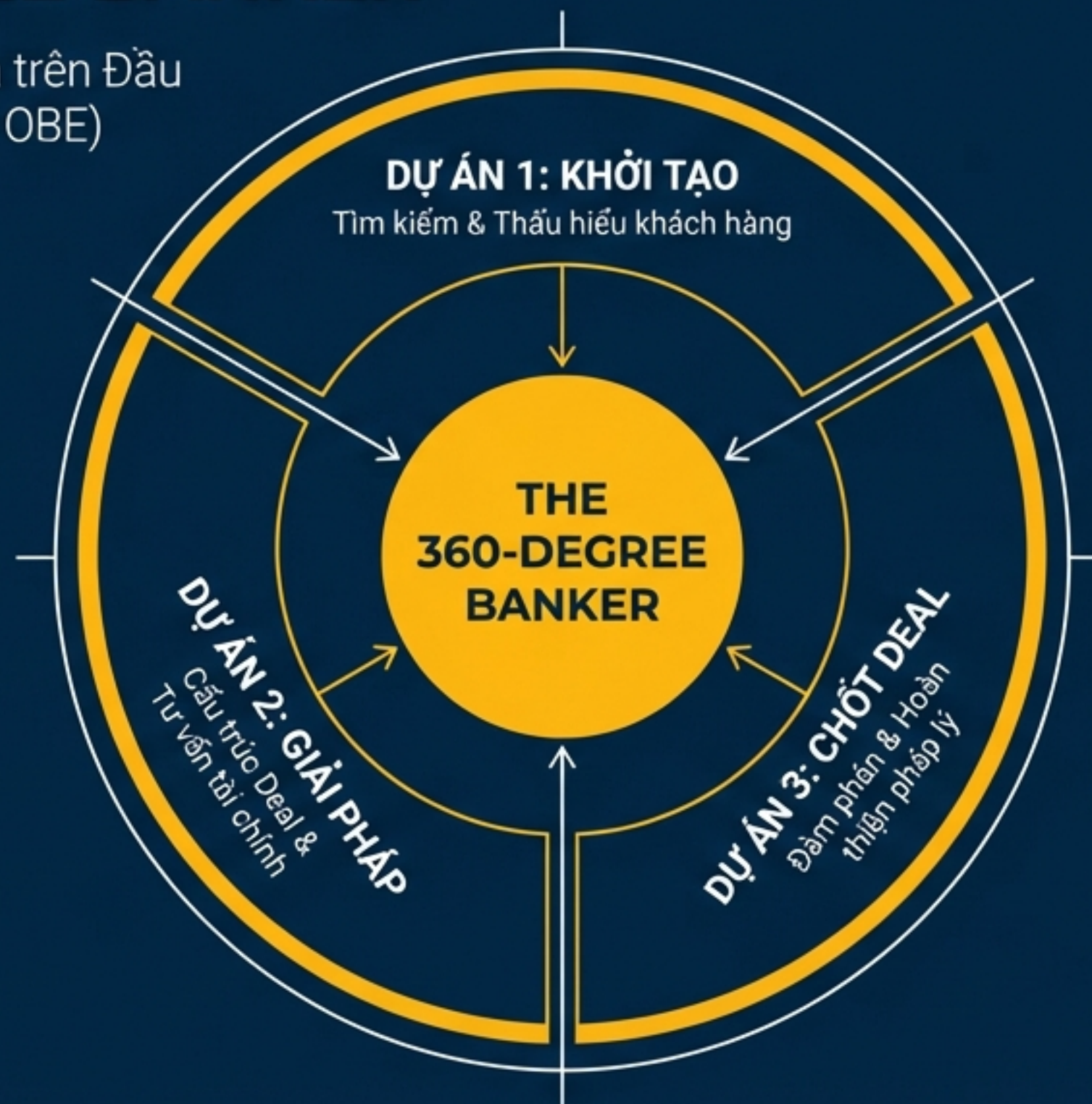
Ví dụ Minh họa: Xử lý Từ chối & Chốt Deal



Học viên phải huy động đồng thời cả 3 luồng kiến thức để giải quyết tình huống thực tế

THỊ PHẠM: MÔ HÌNH 'THE 360-DEGREE BANKER'

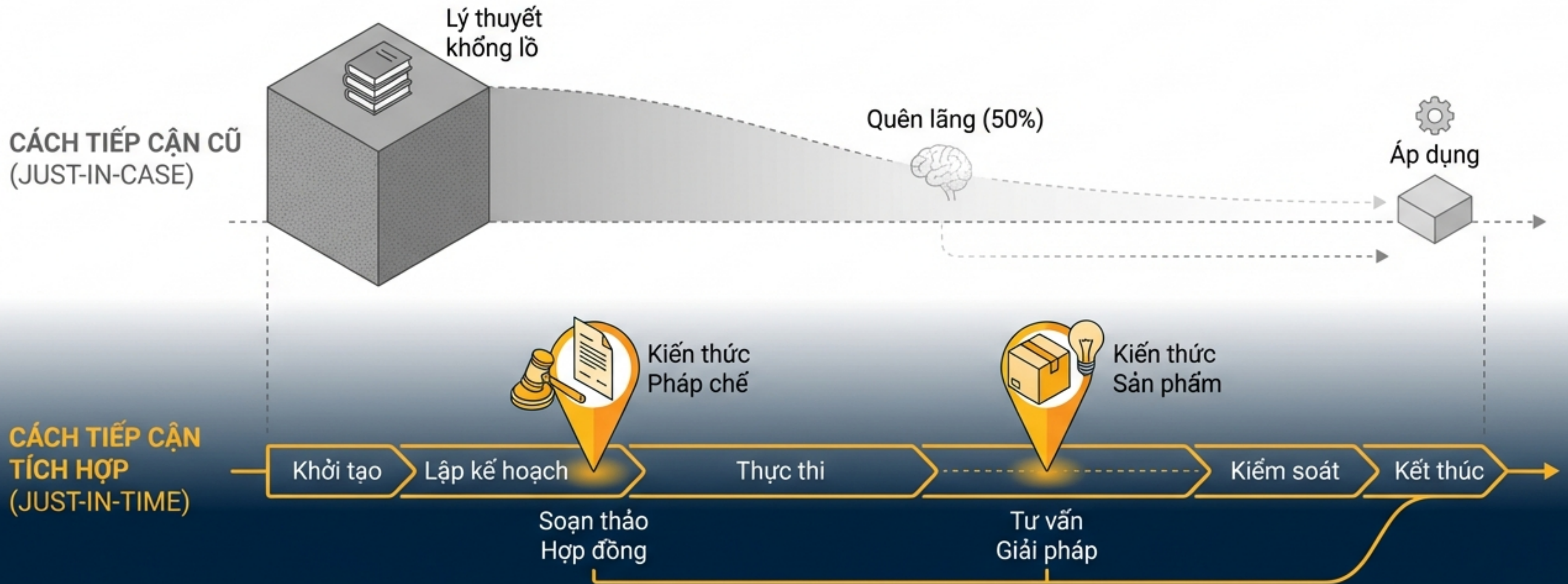
Chuyển dịch sang Giáo dục dựa trên Đầu ra (Outcome-Based Education - OBE)



- **NGUYÊN TẮC 'DESIGN DOWN':** Thiết kế ngược từ chân dung nhân sự mong muốn (Exit Outcomes) thay vì từ sách giáo khoa.
- **THUỘC TÍNH TỐT NGHIỆP (GA):** Tư duy phản biện, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề thực tế.
- **TÍCH HỢP:** Chương trình học tổ chức xung quanh các vấn đề nghề nghiệp thực tiễn.

GIẢI ĐÁP LO NGẠI: KIẾN THỨC SẢN PHẨM & QUY ĐỊNH ĐI ĐÂU?

Thay đổi tư duy từ "Just-in-Case" sang "Just-in-Time"



CÁCH TIẾP CẬN CŨ: Kiến thức là mục đích cuối cùng.

CÁCH TIẾP CẬN TÍCH HỢP: Kiến thức là công cụ để giải quyết vấn đề.

CHỌN LỌC TINH HOA: Tập trung vào chiều sâu (Depth). Loại bỏ nội dung rời rạc không đóng góp vào chuẩn đầu ra.

SỰ KHÁC BIỆT CỐT LÕI: CASE STUDY CŨ VS. DỰ ÁN TÍCH HỢP

Nâng tầm tư duy từ Phân tích sang Sáng tạo

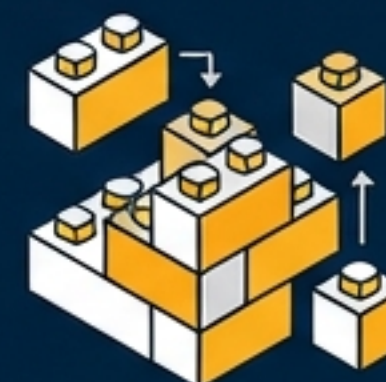
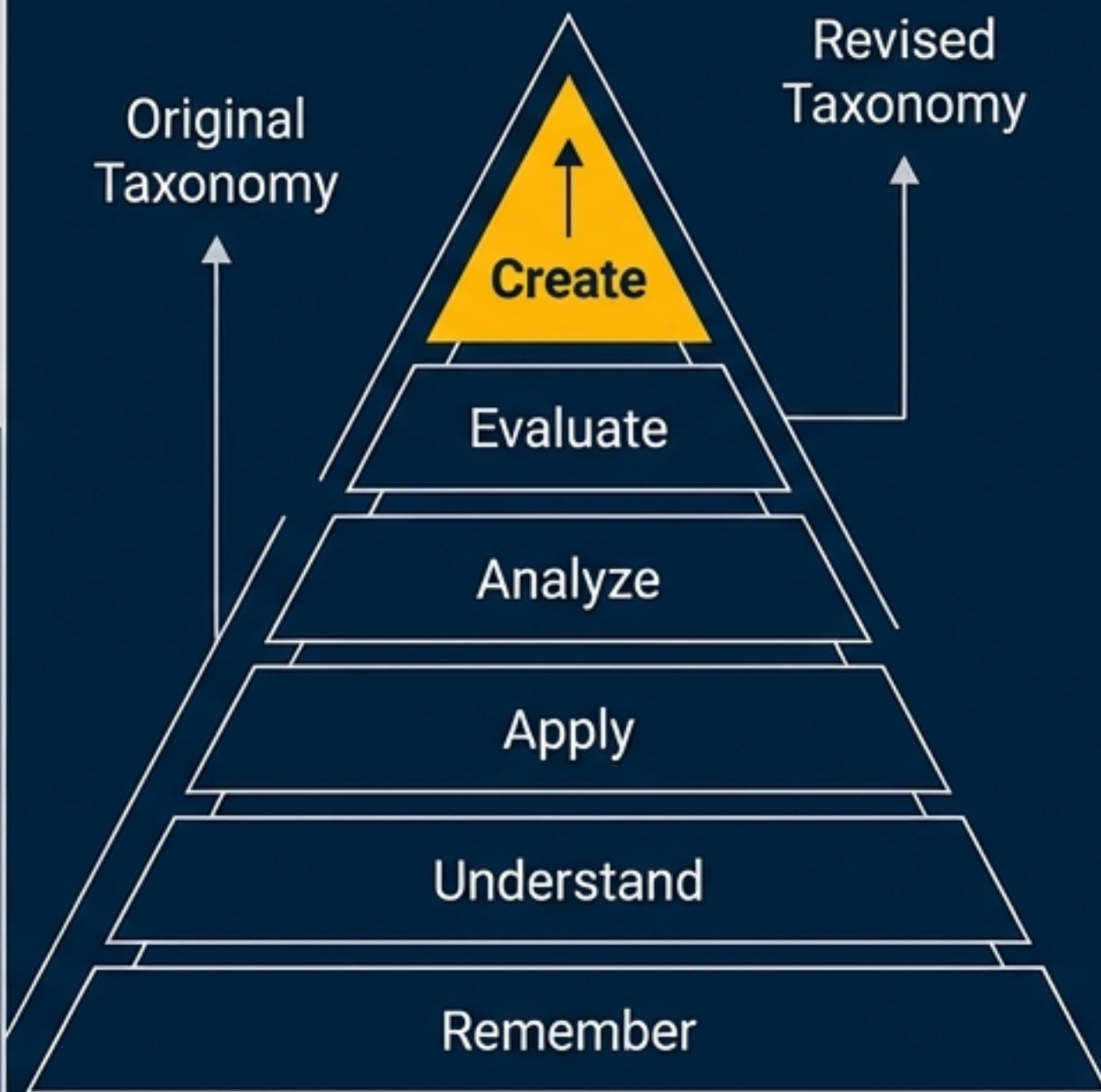


CASE STUDY TRUYỀN THỐNG

VAI TRÒ: Người học thụ động phân tích tình huống quá khứ.

MỨC ĐỘ BLOOM: Hiểu & Phân tích (Understand & Analyze).

KẾT QUẢ: Đưa ra nhận định.



DỰ ÁN TÍCH HỢP (OBE)

VAI TRÒ: Người học chủ động SỐNG trong tình huống và tạo ra giải pháp.

MỨC ĐỘ BLOOM: Đánh giá & Sáng tạo (Evaluate & Create).

KẾT QUẢ: Một sản phẩm thực tế (Deal Structure).

VAI TRÒ MỚI: TỪ GIẢNG VIÊN ĐẾN FACILITATOR

Chuyển dịch từ phương pháp Thuyết giảng sang Phương pháp Hỗ trợ



DIDACTIC (CŨ)

Giảng viên là trung tâm. Đọc chép tài liệu, người học thụ động.



FACILITATIVE (MỚI)

Người học là trung tâm. Giảng viên là cố vấn, hướng dẫn điều tra và đàm phán xã hội.



Problem-based learning



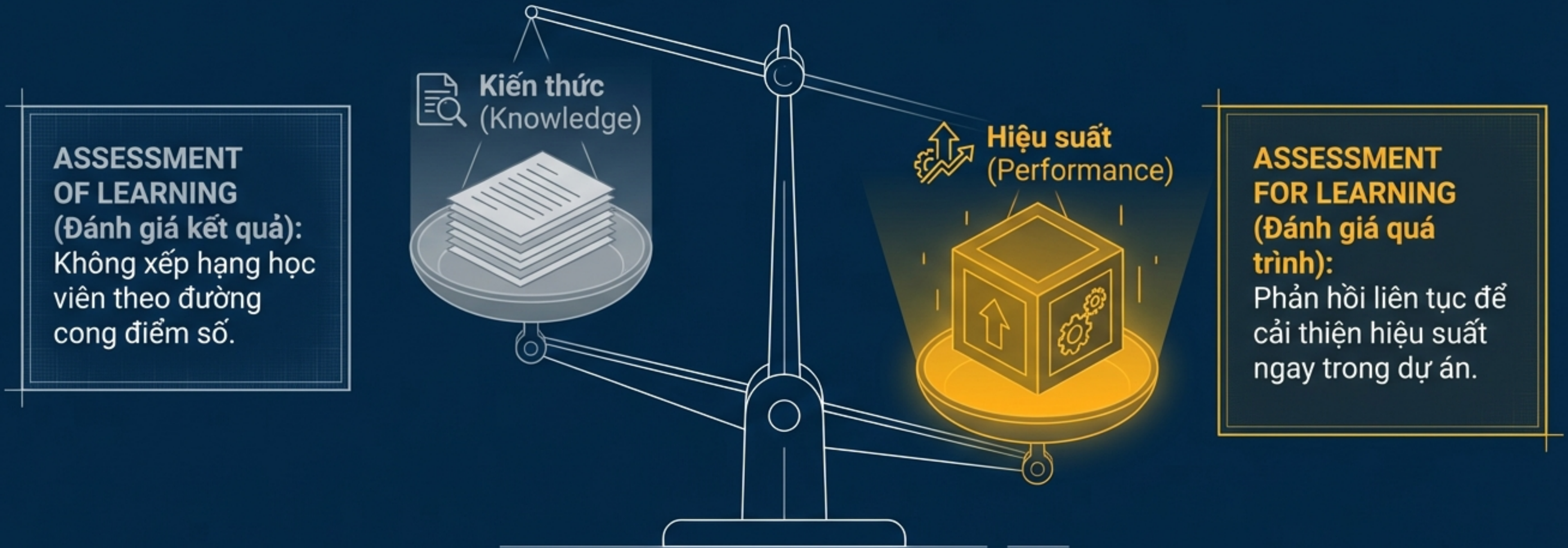
Project method



Group investigation

ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ: TỪ ĐIỂM SỐ ĐẾN NĂNG LỰC THỰC TẾ

Đánh giá dựa trên Tiêu chí (Criterion-Referenced) thay vì So sánh (Norm-Referenced)



MỤC TIÊU: KHÔNG AI BỊ BỎ LẠI PHÍA SAU - TẤT CẢ ĐẠT CHUẨN ĐẦY ĐỦ

KẾT LUẬN & HÀNH ĐỘNG

Lộ trình tái cấu trúc theo nguyên tắc "Design Down"

BƯỚC 3: CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG PHÁP

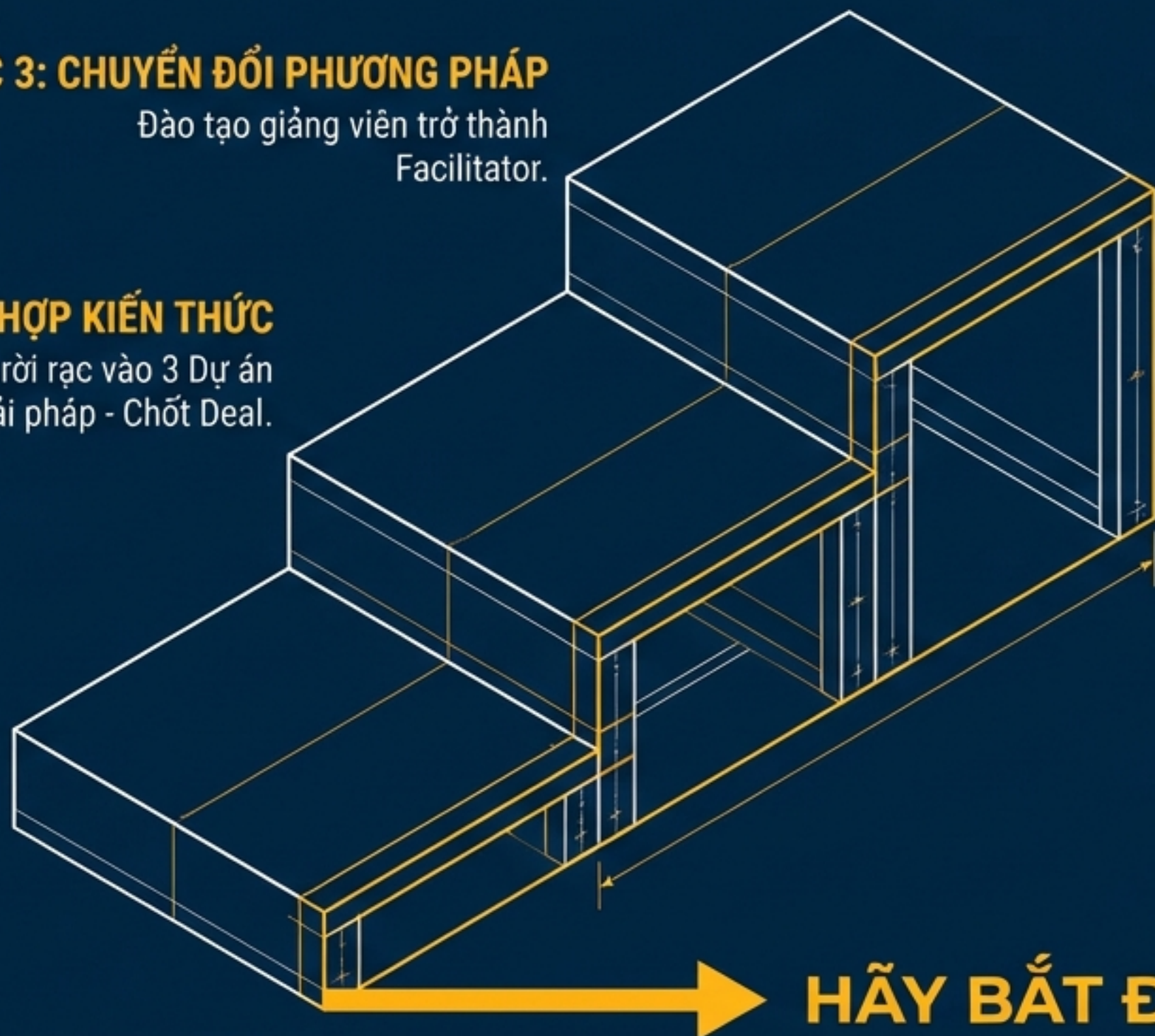
Đào tạo giảng viên trở thành Facilitator.

BƯỚC 2: TÍCH HỢP KIẾN THỨC

Gom các module rời rạc vào 3 Dự án lớn: Khởi tạo - Giải pháp - Chốt Deal.

BƯỚC 1: XÁC ĐỊNH CHUẨN ĐẦU RA

Chân dung "360-Degree Banker" cần làm được gì?



“CHÚNG TA KHÔNG DẠY MÔN HỌC, CHÚNG TA ĐÀO TẠO NHỮNG BANKER TOÀN DIỆN.”

HÃY BẮT ĐẦU TỪ ĐÍCH ĐẾN

Lời kết & Hành động

Tích hợp là xu thế tất yếu của nhân sự tinh nhuệ.



RÀ SOÁT (Audit): Loại bỏ nội dung rời rạc, trùng lặp.



XÁC ĐỊNH (Identify): 5-10 Vấn đề cốt lõi (Organizing Centers) của Ngân hàng.



THỬ NGHIỆM (Pilot): Thiết kế 01 module tích hợp ngay trong quý tới.

LCC - MB Bank: Kiến tạo Giá trị Thực.

Nâng Tâm Tư Duy & Năng Lực Lãnh Đạo Theo Tiêu Chuẩn Quốc Tế

Thinking School là một tổ chức đào tạo quốc tế tiên phong tại Việt Nam, chuyên cung cấp các giải pháp giáo dục toàn diện nhằm phát triển kỹ năng tư duy phản biện, quản lý và lãnh đạo. Chúng tôi nổi bật với phương pháp đào tạo hiện đại, ứng dụng công nghệ số hóa và các case study thực tiễn, giúp học viên áp dụng hiệu quả kiến thức vào công việc và cuộc sống.

Tác Động Đã Được Chứng Minh



45.000+

Học viên đã tham gia



300+

Khách hàng doanh nghiệp



Doanh nghiệp đa quốc gia (MNCs)

Doanh nghiệp trong nước



4.6/5

Điểm đánh giá trung bình của học viên (dựa trên 13 tiêu chí)



2000+

Ngày đào tạo đã triển khai

Chất Lượng Vượt Trội Được Công Nhận



Kiểm định bởi **FIBAA**: Hoạt động theo tiêu chuẩn chất lượng của Thụy Sĩ và Châu Âu.

Số 1

 về Đào tạo Tư duy phản biện tại Việt Nam

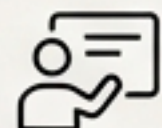
Vị thế dẫn đầu được khẳng định.

Hệ sinh thái đào tạo toàn diện



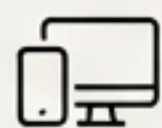
65+

Khóa học chuyên sâu



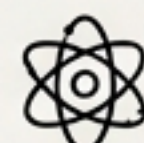
16+

Đội ngũ Giảng viên chuyên gia



Hệ thống học tập trực tuyến (LMS) và Ứng dụng di động (iOS & Android) đã được đăng ký bản quyền.

Tiên Phong Đổi Mới & Sáng Tạo



Doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ: Được Sở KH-CN Tp.HCM công nhận, tiên phong trong số hóa quản lý và nội dung đào tạo.



Giải thưởng Sáng tạo TP.HCM: Nhận giải thưởng cho "Giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học & quản lý đào tạo".

Hành trình phát triển bền vững



2018: Thành lập & phát triển hệ thống LMS 1.0




2019: Thành lập Thinking School Thụy Sĩ





2022: Đạt chứng nhận kiểm định FIBAA & nâng cấp hệ thống lên phiên bản 2.0


Kết Nối & Bắt Đầu Hành Trình Cùng Thinking School

Tư Vấn Trực Tiếp

 **Địa chỉ:** 127G Lê Văn Duyệt, P. 3, Q. Bình Thạnh, TP. HCM

 **Hotline:** 0909 00 64 09

 **Email:** info@thinkingschool.vn

 **Thời gian làm việc:**

Thứ 2 – Thứ 6: 8h00 – 20h30

Thứ 7, Chủ nhật & Ngày Lễ: 10h00 – 20h30

Cập Nhật Tri Thức & Thông Tin Mới Nhất

Chúng tôi liên tục cập nhật những kiến thức mới, thông tin kỹ năng, chương trình ưu đãi, và các hoạt động cộng đồng trên các kênh mạng xã hội.



Quét để truy cập website và tìm hiểu thêm về các khóa học của chúng tôi.